



**ГУБЕРНАТОР
АРХАНГЕЛЬСКОЙ ОБЛАСТИ**

Троицкий просп., д. 49, г. Архангельск, 163004
Тел. +7 (8182) 288-146, 288-101, факс (8182) 215-495
E-mail: adm@dvinaland.ru, http://dvinaland.ru

27.04.2022 № 02-10/140

На № _____

Председателю
Архангельского областного
Собрания депутатов

Прокопьевой Е.В.

Уважаемая Екатерина Владимировна!

На основании подпунктов «г» и «г.2» пункта 1 статьи 29 и пункта 1 статьи 33 Устава Архангельской области вношу для рассмотрения на тридцать пятой сессии Архангельского областного Собрания депутатов проект постановления Архангельского областного Собрания депутатов «Об обязательном публичном отчете о результатах независимой оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания, которые расположены на территории Архангельской области и учредителем которых является Архангельская область, и принимаемых мерах по совершенствованию деятельности указанных организаций за 2021 год».

Официальным представителем Губернатора Архангельской области на сессии Архангельского областного Собрания депутатов по данному проекту постановления Архангельского областного Собрания депутатов назначается заместитель председателя Правительства Архангельской области Старжинская Олеся Борисовна.

- Приложение: 1. Проект постановления Архангельского областного Собрания депутатов.
2. Пояснительная записка к проекту постановления Архангельского областного Собрания депутатов.
3. Обязательный публичный отчет о результатах независимой оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания, которые расположены на территории

28 04 22
Вх. № 107/559

Архангельской области и учредителем которых является Архангельская область, и принимаемых мерах по совершенствованию деятельности указанных организаций за 2021 год с приложениями.

4. Документы, перечисленные в пунктах 1 – 3, на электронном носителе.

С уважением,

 А.В. Цыбульский

АРХАНГЕЛЬСКОЕ ОБЛАСТНОЕ СОБРАНИЕ ДЕПУТАТОВ
седьмого созыва (тридцать пятая сессия)

ПОСТАНОВЛЕНИЕ

от 2022 года №

Об обязательном публичном отчете о результатах независимой оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания, которые расположены на территории Архангельской области и учредителем которых является Архангельская область, и принимаемых мерах по совершенствованию деятельности указанных организаций за 2021 год

Областное Собрание депутатов **ПОСТАНОВЛЯЕТ:**

1. Обязательный публичный отчет о результатах независимой оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания, которые расположены на территории Архангельской области и учредителем которых является Архангельская область, и принимаемых мерах по совершенствованию деятельности указанных организаций за 2021 год принять к сведению.

2. Рекомендовать Губернатору Архангельской области в целях улучшения организации работы организаций в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания, которые расположены на территории Архангельской области и учредителем которых является Архангельская область (далее – организации социальной сферы):

1) обеспечить осуществление контроля за выполнением министерством труда, занятости и социального развития Архангельской области, министерством образования Архангельской области, министерством здравоохранения Архангельской области и министерством культуры Архангельской области планов по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организациями социальной сферы в 2021 году;

2) при составлении проекта областного закона «Об областном бюджете на 2023 год и на плановый период 2024 и 2025 годов» предусмотреть бюджетные ассигнования на реализацию мероприятий по повышению доступности услуг организаций социальной сферы для инвалидов и других маломобильных групп населения;

3) обеспечить проведение министерством труда, занятости и социального развития Архангельской области, министерством образования Архангельской области, министерством здравоохранения Архангельской области, министерством культуры Архангельской области и департаментом пресс-службы и информации администрации Губернатора Архангельской области и Правительства Архангельской области информационно-разъяснительной работы среди населения Архангельской области по вопросу участия граждан в проведении независимой оценки качества условий оказания услуг организациями социальной сферы.

3. Настоящее постановление вступает в силу со дня его принятия.

Председатель областного
Собрания депутатов

Е.В. Прокопьева

Пояснительная записка

**к проекту постановления Архангельского областного Собрания депутатов
«Об обязательном публичном отчете о результатах независимой оценки
качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны
здоровья, образования, социального обслуживания, которые расположены
на территории Архангельской области и учредителем которых является
Архангельская область, и принимаемых мерах по совершенствованию
деятельности указанных организаций за 2021 год»**

Проект постановления Архангельского областного Собрания депутатов «Об обязательном публичном отчете о результатах независимой оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания, которые расположены на территории Архангельской области и учредителем которых является Архангельская область, и принимаемых мерах по совершенствованию деятельности указанных организаций за 2021 год» (далее – проект постановления) подготовлен по следующим основаниям.

Губернатор Архангельской области представляет ежегодно в Архангельское областное Собрание депутатов (далее – областное Собрание) обязательный публичный отчет о результатах независимой оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания, которые расположены на территории Архангельской области и учредителем которых является Архангельская область, и принимаемых мерах по совершенствованию деятельности указанных организаций (далее – публичный отчет) (подпункт «г.2» пункта 1 статьи 29 Устава Архангельской области).

Не позднее 30 апреля года, следующего за отчетным, публичный отчет представляется в Архангельское областное Собрание депутатов по форме обязательного публичного отчета высшего должностного лица субъекта Российской Федерации (руководителя органа исполнительной власти субъекта Российской Федерации) о результатах независимой оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания, представляемого в законодательный (представительный) орган государственной власти субъекта Российской Федерации, утвержденной Правительством Российской Федерации (пункты 3 – 5 статьи 14.1 областного закона от 20 мая 2009 г. № 19-3-ОЗ «О Правительстве Архангельской области и иных исполнительных органах государственной власти Архангельской области»).

Постановлением Правительства Российской Федерации от 17 апреля 2018 г. № 457 утверждена форма обязательного публичного отчета высшего должностного лица субъекта Российской Федерации (руководителя высшего исполнительного органа государственной власти субъекта Российской Федерации) о результатах независимой оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального

обслуживания, представляемого в законодательный (представительный) орган государственной власти субъекта Российской Федерации.

Публичный отчет рассматривается на сессии областного Собрания с участием представителей Общественной палаты Архангельской области и общественных советов по независимой оценке качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания, которые расположены на территории Архангельской области.

По результатам рассмотрения публичного отчета областным Собранием принимается решение в форме постановления областного Собрания, содержащее рекомендации Губернатору Архангельской области по улучшению организации работы организаций в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания, которые расположены на территории Архангельской области и учредителем которых является Архангельская область.

Проектом постановления предлагается принять к сведению публичный отчет за 2021 год и рекомендовать Губернатору Архангельской области в целях улучшения организации работы организаций в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания, которые расположены на территории Архангельской области и учредителем которых является Архангельская область (далее – организации социальной сферы):

1) обеспечить осуществление контроля за выполнением министерством труда, занятости и социального развития Архангельской области, министерством образования Архангельской области, министерством здравоохранения Архангельской области и министерством культуры Архангельской области планов по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организациями социальной сферы в 2021 году;

2) при составлении проекта областного закона «Об областном бюджете на 2023 год и плановый период 2024 и 2025 годов» предусмотреть бюджетные ассигнования на реализацию мероприятий по повышению доступности услуг организаций социальной сферы для инвалидов и других маломобильных групп населения;

3) обеспечить проведение министерством труда, занятости и социального развития Архангельской области, министерством образования Архангельской области, министерством здравоохранения Архангельской области, министерством культуры Архангельской области и департаментом пресслужбы и информации администрации Губернатора Архангельской области и Правительства Архангельской области информационно-разъяснительной работы среди населения Архангельской области об участии в проведении независимой оценки качества условий оказания услуг организациями социальной сферы.

**Губернатор
Архангельской области**

 **А.В. Цыбульский**

ОБЯЗАТЕЛЬНЫЙ ПУБЛИЧНЫЙ ОТЧЕТ

о результатах независимой оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания, которые расположены на территории Архангельской области, с 1 января 2021 года по 31 декабря 2021 года

1. Нормативные правовые акты Архангельской области, определяющие проведение независимой оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания (далее соответственно – независимая оценка качества, организации социальной сферы, отрасли социальной сферы):

Устав Архангельской области;

областной закон от 21 января 1999 года № 108-20-ОЗ «О политике в сфере культуры Архангельской области»;

областной закон от 20 мая 2009 года № 19-3-ОЗ «О Правительстве Архангельской области и иных исполнительных органах государственной власти Архангельской области»;

областной закон от 2 июля 2012 года № 500-32-ОЗ «Об Общественной палате Архангельской области»;

областной закон от 18 марта 2013 года № 629-38-ОЗ «О реализации государственных полномочий Архангельской области в сфере охраны здоровья граждан»;

областной закон от 2 июля 2013 года № 712-41-ОЗ «Об образовании в Архангельской области»;

областной закон от 24 октября 2014 года № 190-11-ОЗ «О реализации государственных полномочий Архангельской области в сфере социального обслуживания граждан»;

указ Губернатора Архангельской области от 19 июня 2015 года № 68-у «Об общественных советах при исполнительных органах государственной власти Архангельской области»;

постановление Правительства Архангельской области от 27 марта 2012 года № 117-пп «Об утверждении Положения о министерстве труда, занятости и социального развития Архангельской области»;

постановление Правительства Архангельской области от 27 марта 2012 года № 118-пп «Об утверждении Положения о министерстве культуры Архангельской области»;

постановление Правительства Архангельской области от 27 марта 2012 года № 119-пп «Об утверждении Положения о министерстве здравоохранения Архангельской области»;

постановление Правительства Архангельской области от 27 марта 2012 года № 120-пп «Об утверждении Положения о министерстве образования Архангельской области»;

постановление министерства здравоохранения Архангельской области от 4 мая 2018 года № 6-пз «Об утверждении Положения об Общественном совете при министерстве здравоохранения Архангельской области по проведению

независимой оценки качества условий оказания услуг медицинскими организациями, участвующими в реализации программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи, расположенными на территории Архангельской области»;

постановление министерства культуры Архангельской области от 24 мая 2018 года № 6-п «Об утверждении Положения об общественном совете по проведению независимой оценки»;

постановление министерства образования и науки Архангельской области от 18 июня 2018 года № 9 «Об утверждении Положения об общественном совете по проведению независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности расположенных на территории Архангельской области организаций, осуществляющих образовательную деятельность»;

постановление министерства труда, занятости и социального развития Архангельской области от 26 июня 2018 года № 16-п «Об утверждении положения об общественном совете по проведению независимой оценки качества условий оказания услуг организациями социального обслуживания, которые расположены на территории Архангельской области и учредителем которых является Архангельская область, а также негосударственными организациями социального обслуживания, которые оказывают социальные услуги за счет бюджетных ассигнований областного бюджета».

2. Информация об общественных советах по проведению независимой оценки качества:

В марте 2021 года Общественная палата Архангельской области утвердила новые составы общественных советов по проведению независимой оценки качества в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания со сроком полномочий три года (в период с 2021 по 2024 годы):

1) общественный совет по проведению независимой оценки качества условий оказания услуг организациями культуры при министерстве культуры Архангельской области;

2) общественный совет при министерстве здравоохранения Архангельской области по проведению независимой оценки качества условий оказания услуг медицинскими организациями, участвующими в реализации программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи, расположенными на территории Архангельской области;

3) общественный совет по проведению независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности расположенных на территории Архангельской области организаций, осуществляющих образовательную деятельность;

4) общественный совет по проведению независимой оценки качества условий оказания услуг организациями социального обслуживания, которые расположены на территории Архангельской области и учредителем которых является Архангельская область, а также негосударственными организациями социального обслуживания, которые оказывают социальные услуги за счет бюджетных ассигнований областного бюджета.

По согласованию с органами местного самоуправления муниципальных районов и городских округов Архангельской области, осуществляющими управление в сфере образования и культуры, проведение независимой оценки качества муниципальных образовательных учреждений и муниципальных учреждений культуры муниципальных образований Архангельской области обеспечивается соответствующими исполнительными органами государственной власти Архангельской области (далее – исполнительные органы государственной власти).

В соответствии с положениями об общественных советах определены следующие полномочия (задачи) общественных советов:

1) определение перечней организаций социальной сферы, в отношении которых проводится независимая оценка качества;

2) участие в рассмотрении проектов конкурсных документаций о закупке товаров, работ, услуг, а также проектов государственных контрактов, заключаемых исполнительными органами государственной власти с организациями, которые осуществляют сбор и обобщение информации о качестве условий оказания услуг организациями социальной сферы;

3) осуществление независимой оценки качества условий оказания услуг организациями социальной сферы с учетом информации, представленной оператором;

4) формирование на основе отчета организаций, которые осуществляют сбор и обобщение информации о качестве условий оказания услуг организациями социальной сферы, результатов независимой оценки качества и разработка предложений по улучшению деятельности организаций социальной сферы;

5) привлечение представителей профессиональных некоммерческих организаций и Общественной палаты Архангельской области для обсуждения и формирования результатов независимой оценки качества;

6) представление в исполнительные органы государственной власти результатов независимой оценки качества, а также предложений по улучшению деятельности организаций социальной сферы, в отношении которых проводилась независимая оценка качества.

Составы общественных советов сформированы из представителей общественных объединений, осуществляющих деятельность в социальной сфере.

Численный состав общественных советов: в сфере культуры – семь человек, в сфере охраны здоровья – пять человек, в сфере образования – шесть человек, в сфере социального обслуживания – семь человек. Из общей численности 25 представителей общественных объединений.

В составе общественных советов отсутствуют представители исполнительных органов государственной власти и органов местного самоуправления муниципальных образований Архангельской области (далее – органы местного самоуправления), а также работники федеральных учреждений медико-социальной экспертизы.

Информация о персональном составе общественных советов представлена в приложении № 1 к настоящему отчету.

В отчетном периоде общественные советы согласовали технические задания на определение оператора по сбору и обобщению информации о качестве условий оказания услуг организациями социальной сферы, утвердили перечни организаций социальной сферы, включенных в независимую оценку качества в 2021 году, осуществили выезды совместно с оператором в организации социальной сферы, приняли отчеты операторов о качестве условий оказания услуг организациями социальной сферы, разработали и представили в исполнительные органы государственной власти рекомендации по улучшению качества деятельности организаций социальной сферы.

3. Сведения об организациях, осуществляющих сбор и обобщение информации о качестве условий оказания услуг организациями социальной сферы (далее – операторы).

В 2021 году исполнительными органами государственной власти заключены государственные контракты с операторами по отраслям социальной сферы:

в сфере культуры – договор от 26 мая 2021 года № 34 с ООО «Форис-Медиа» (сбор и обобщение информации о качестве условий оказания услуг организациями культуры, расположенными на территории Архангельской области);

в сфере охраны здоровья – государственный контракт от 30 июня 2021 года № 02-04-05/125-ЕП с ФГБОУВО «Северный государственный медицинский университет» Министерства здравоохранения Российской Федерации и государственный контракт от 30 июня 2021 года № 02-04-05/124-ЕП с региональной общественной организацией Центр социальных измерений «ФОКУС» (сбор и обобщение информации о качестве условий оказания услуг медицинскими организациями);

в сфере образования – государственный контракт от 22 сентября 2021 года № 0124200000621005104 с ООО «АС-Холдинг» г. Москва (сбор и обобщение информации о качестве условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность);

в сфере социального обслуживания – государственный контракт от 31 августа 2021 года № 0124200000621004892 с ООО «АС-Холдинг», г. Москва (сбор и обобщение информации о качестве условий оказания услуг организациями социального обслуживания).

Объем финансовых средств, выделенных на работу операторов из областного бюджета, составил:

в сфере культуры – 100,0 тыс. рублей;

в сфере охраны здоровья – 493,0 тыс. рублей;

в сфере образования – 390,0 тыс. рублей;

в сфере социального обслуживания – 45,0 тыс. рублей.

Общий объем финансовых средств областного бюджета, выделенных на оплату услуг операторов, составил 1028,0 тыс. рублей. Информация об операторах представлена в приложении № 2 к настоящему отчету.

Операторы провели следующие мероприятия:

осуществили выезды в организации социальной сферы;

собрали и обобщили опросные листы получателей услуг;

собрали визуальную информацию о доступности услуг для инвалидов и комфортности условий предоставления социальных услуг;

собрали данные с информационных стендов и официальных сайтов организаций социальной сферы в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» (далее – интернет) на предмет доступности и открытости информации об организациях;

оценили эффективность дистанционных способов взаимодействия организаций с получателями услуг через «контрольные» мероприятия;

выступили с итогами независимой оценки качества перед общественными советами.

4. Информация об организациях социальной сферы, подлежащих независимой оценке качества.

По состоянию на 1 января 2021 года на территории Архангельской области действовало 928 организаций социальной сферы, в отношении которых общественные советы приняли решение о включении их в проведение независимой оценки качества, в том числе 132 учреждения культуры, 109 медицинских организаций, 617 образовательных организаций, 70 организаций социального обслуживания.

В 2021 году независимая оценка качества проведена в 268 организациях социальной сферы (15 учреждений культуры, 33 медицинских организации, 197 образовательных организаций, 23 организации социального обслуживания). Таким образом, охват независимой оценкой организаций в 2021 году составил 28,9 процента от общего числа организаций социальной сферы, подлежащих независимой оценке качества, в 2021 году.

Подробная информация об организациях социальной сферы, подлежащих независимой оценке качества, представлена в приложении № 3 к настоящему отчету.

В соответствии с методикой расчета показателя «Результаты независимой оценки качества оказания услуг организациями социальной сферы», утвержденной постановлением Правительства Российской Федерации от 17 июля 2019 года № 915, источником для расчета показателя «Результаты независимой оценки качества услуг организациями социальной сферы» является информация об отраслевых результатах независимой оценки качества, опубликованная на официальном сайте для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях (далее – сайт bus.gov.ru).

В декабре 2021 – январе 2022 года на сайте bus.gov.ru исполнительными органами государственной власти размещены результаты независимой оценки качества в отношении 241 организации социальной сферы (23 организации

социального обслуживания, восемь медицинских организаций, в отношении которых независимая оценка качества проведена в 2020 году, 195 образовательных организаций (две организации реорганизованы), 15 учреждений культуры.

Расчет показателя оценки качества по отраслям социальной сферы, в которых проведена независимая оценка качества в 2021 году, приведен в таблице 1.

Таблица 1

Наименование отрасли социальной сферы	Показатель «Открытость и доступность информации об организации социальной сферы»	Показатель «Комфортность условий предоставления услуг, в том числе время ожидания предоставления услуг»	Показатель «Доступность услуг для инвалидов»	Показатель «Доброжелательность, вежливость работников организаций социальной сферы»	Показатель «Удовлетворенность условиями оказания услуг»	Средний показатель оценки качества организаций
Культура	92,8	94,7	73,7	97,5	97,9	91,3
Охрана здоровья	68	81	40	89	95	75
Образование	96,8	96,4	58,5	100	100	90,3
Социальное обслуживание	98,3	100	84,5	100	100	96,6
Средний показатель оценки в 2021 г.	8	93	64	97	98	88,3

Таким образом, средний показатель оценки качества в Архангельской области в 2021 году составил 88,3 балла, в том числе в сфере культуры – 91,3 балла, в сфере охраны здоровья – 75 баллов, в сфере образования – 90,3 балла, в сфере социального обслуживания – 96,6 балла.

Организации социальной сферы, набравшие наибольшее количество баллов, по отраслям социальной сферы

Наименование отрасли социальной сферы	Форма обслуживания, вид организации	Наименование организации	Количество баллов, при max 100 баллов
1	2	3	4
Культура	Учреждения культурно-досугового типа	Государственное бюджетное учреждение культуры Архангельской области «Дом народного творчества»	83,8
	Театрально-	Государственное бюджетное	97,3

1	2	3	4
	концертные организации	учреждение культуры Архангельской области «Государственный академический Северный русский народный хор»	
	Библиотеки	Государственное бюджетное учреждение культуры Архангельской области «Архангельская областная детская библиотека имени А.П. Гайдара»	96,5
	Музеи	Государственное бюджетное учреждение культуры Архангельской области «Архангельский краеведческий музей»	96,4
Охрана здоровья	Негосударственные организации	ООО «Евроскан» (диагностические исследования: магнитно-резонансная томография)	88
	Государственные организации	Государственное бюджетное учреждение здравоохранения Архангельской области «Архангельский госпиталь для ветеранов войн»	87
		Государственное бюджетное учреждение здравоохранения Архангельской области Северодвинская городская больница № 1»	87
Образование	Дошкольная образовательная организация	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 66 «Беломорочка»» (Северодвинск)	97,6
	Организация общего образования	Муниципальное бюджетное образовательное учреждение муниципального образования «Верхнетоемский муниципальный район» «Корниловская средняя общеобразовательная школа»	97,5
	Организация дополнительного образования	Муниципальное автономное образовательное учреждение дополнительного образования «Северный детский технопарк «Кванториум» (Северодвинск)	97,6
	Профессиональная образовательная организация	Государственное автономное профессиональное образовательное учреждение Архангельской области	100

1	2	3	4
		«Техникум строительства, дизайна и технологий» (Северодвинск)	
Социальное обслуживание	Государственные полустационарные организации	Государственное бюджетное учреждение социального обслуживания населения Архангельской области «Архангельский комплексный центр социального обслуживания»	100
		Государственное бюджетное учреждение социального обслуживания населения Архангельской области «Красноборский комплексный центр социального обслуживания»	100
		Государственное бюджетное учреждение социального обслуживания населения Архангельской области «Няндомский комплексный центр социального обслуживания»	100

Организации социальной сферы, набравшие наименьшее количество баллов, по отраслям социальной сферы

наименование отрасли социальной сферы	Вид организации	Наименование организации	Количество баллов, при max 100 баллов
1	2	3	4
Культура	Театрально-концертные организации	Государственное бюджетное учреждение культуры Архангельской области «Архангельский молодежный театр»	71,95
Охрана здоровья	Негосударственные организации	ООО «Стоматошка»	62
		ООО Медицинский центр «Здоровье»	58
		ООО «Устьястом»	50
Образование	Дошкольная образовательная организация	Муниципальное автономное дошкольное образовательное учреждение Центр развития ребенка – «Детский сад № 91 «Яблонька»»	82,6
	Организация общего образования	Муниципальное бюджетное общеобразовательное	81

1	2	3	4
		учреждение «Ровдинская средняя школа»	
	Организация дополнительного образования	Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования «Центр дополнительного образования» (Виноградовский район)	81,6
	Профессиональная образовательная организация	Государственное бюджетное профессиональное образовательное учреждение Архангельской области «Верхнетоемский лесной техникум»	79,3
Социальное обслуживание	Негосударственные полустационарные организации	Местная благотворительная общественная организация «Центр помощи «Право на жизнь» г. Котлас	83,6

5. Результаты независимой оценки качества условий оказания услуг организациями социальной сферы.

Результаты проведения независимой оценки качества в 2021 году и предложения по улучшению качества работы организаций социальной сферы рассмотрены на заседаниях общественных советов.

В социологических опросах и анкетировании приняли участие 56 614 респондентов-получателей услуг (8 445 – в сфере культуры, 1 379 – в сфере охраны здоровья, 42 070 – в сфере образования, 4 720 – в сфере социального обслуживания). Объем выборочной совокупности респондентов (численность получателей услуг, подлежащих опросу) для выявления мнения граждан соответствует методическим рекомендациям Минтруда России (40 процентов от объема получателей социальных услуг, но не более 600 респондентов в одной организации).

В сфере культуры: от 50 до 70 баллов – нет организаций, от 70 до 90 баллов – восемь организаций, более 90 баллов – семь организаций.

В сфере охраны здоровья: от 50 до 70 баллов – шесть организаций, от 70 до 90 баллов – 27 организаций, более 90 баллов – нет организаций.

В сфере образования: от 50 до 70 баллов – нет организаций; от 70 до 90 баллов – 80 организаций; более 90 баллов – 117 организаций.

В сфере социального обслуживания: менее 70 баллов – нет организаций; от 80 до 90 баллов – одна организация, от 90 до 95 баллов – шесть организаций, от 95 до 100 баллов – 16 организаций.

Информация о результатах независимой оценки качества (по отраслям социальной сферы) представлена в приложении № 4 к настоящему отчету.

Анализ результатов показывает, что наибольшее число замечаний выявлено по показателю «доступность услуг для инвалидов» (средний показатель составил 64 балла). Так, отсутствуют выделенные стоянки для автотранспортных средств инвалидов, адаптированные лифты, поручни,

расширенные дверные проемы, сменные кресла-коляски, подъемные платформы, специально оборудованные санитарно-гигиенические помещения, специалисты, обученные по сопровождению инвалидов, сурдопереводчики (тифлосурдопереводчики), дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации, дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля.

По показателю «открытость и доступность информации об организации социальной сферы» отмечены следующие замечания: не в полном объеме размещена информация о деятельности организаций социальной сферы и услугах на официальных сайтах организаций, несвоевременно обновляется информация на информационных стендах организаций социальной сферы.

На основании отчетов операторов общественные советы представили следующие предложения по улучшению деятельности организаций социальной сферы:

- 1) проводить информационно-разъяснительную работу среди граждан о возможности их участия в проведении независимой оценки качества;
- 2) своевременно обновлять информацию на информационных стендах организаций социальной сферы;
- 3) своевременно обновлять информацию на официальных сайтах организаций социальной сферы, в том числе карты со схемой проезда к организациям социальной сферы, планы деятельности на текущий год и графики мероприятий, информацию о руководителях с фотографиями, возможными способами связи с ними;
- 4) размещать визуальную информацию об организациях социальной сферы на информационных картах в интернете;
- 5) размещать на информационных стендах основную информацию организации крупным шрифтом, остальную – размещать в открытом доступе в папках;
- 6) актуализировать планы по созданию доступности зданий, в которых организации оказывают услуги населению;
- 7) оборудовать помещения организаций и прилегающую к ней территорию специальным оборудованием, позволяющим получать инвалидам и иным маломобильным группам населения услуги наравне с другими гражданами;
- 8) учитывая опыт реализации услуг в условиях профилактики коронавирусной инфекции, в том числе в дистанционном режиме, предлагать услуги нового технического уровня, имеющих маркетинговую привлекательность;
- 9) провести работу в коллективах организаций социальной сферы с целью развития у работников доброжелательности, вежливости, терпимости и понимания интересов других людей;
- 10) решить задачи по повышению доступности для инвалидов услуг, оказываемых организациями социальной сферы:
 - дублирование информации для инвалидов по слуху и зрению звуковой

и зрительной;

дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля;

выделение стоянок для автотранспортных средств инвалидов;

оборудование входных групп пандусами, подъемными платформами;

оборудование помещений адаптированными лифтами, поручнями, расширенными дверными проемами, специально оборудованными санитарно-гигиеническими помещениями;

приобретение сменных кресел-колясок;

обучение специалистов по сопровождению инвалидов.

В том числе общественными советами сформированы предложения, относящиеся к конкретной отрасли.

В сфере культуры:

1) своевременно обновлять информацию на официальных сайтах учреждений, установить систематический контроль за соблюдением показателей, характеризующих доступность и полноту информации об организации и порядке предоставления услуг; комфортности условий, созданных для потребителей услуг;

2) продолжить информирование населения о культурных мероприятиях в средствах массовой информации и через официальные сайты и социальные сети учреждений;

3) учитывая опыт реализации услуг в условиях профилактики коронавирусной инфекции, в том числе в дистанционном режиме, предлагать услуги нового технического уровня, имеющих маркетинговую привлекательность;

4) предпринять меры по повышению доступности услуг оцениваемых организаций для лиц с ограниченными возможностями здоровья по всем критериям доступности.

В сфере охраны здоровья:

1) обеспечить удобство навигации по сайту медицинской организации, наглядность и понятность представления информации, простоту ее восприятия;

2) обеспечить оказание медицинской помощи в плановой форме (запись на прием к врачам, диагностические и лабораторные исследования, госпитализацию) в соответствии со сроками ожидания, утвержденными программой государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи.

В сфере образования:

1) заключить договоры с тифлосурдопереводчиками, обеспечить дублирование звуковой и зрительной информации для инвалидов (звуковые сигналы, бегущие строки, таблички со шрифтом Брайля, визуальное оформление входных групп для слабовидящих);

2) провести индивидуальную работу с обучающимися и их родителями (законными представителями), которые нуждаются в предоставлении специальных условий при организации обучения с целью повышения качества предоставляемых услуг;

3) обеспечить наличие на сайте образовательной организации возможности внесения предложений, направленных на улучшение работы организации;

4) оборудовать места отдыха сотрудников и обучающихся соответствующей мебелью, обеспечить зоны отдыха водой (установка кулера).

В сфере социального обслуживания – провести мониторинг обращений людей с нарушениями опорно-двигательного аппарата, с нарушением зрения за помощью.

Информации исполнительных органов государственной власти для подготовки публичного отчета Губернатора Архангельской области о результатах независимой оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере социального обслуживания, образования, культуры, охраны здоровья Архангельской области рассмотрены Общественной палатой Архангельской области 23 – 25 марта 2022 года.

Решением Общественной палаты Архангельской области рекомендовано:

1) исполнительным органам государственной власти в сфере социального обслуживания, образования, культуры, охраны здоровья Архангельской области:

провести разъяснительную работу с государственными и негосударственными организациями по размещению на официальных сайтах в разделе «независимая оценка качества» визуальной информации о доступности зданий организаций, условиях беспрепятственного, безопасного и удобного передвижения для инвалидов и иных маломобильных групп населения (фотоматериалы о наличии: пандусов при входных группах, выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов, адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов, сменных кресел-колясок, специально оборудованных для инвалидов санитарно-гигиенических помещений; дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации, дублирование надписей знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля);

поощрить наиболее активных членов общественного совета по проведению независимой оценки качества за вклад в развитие гражданского общества в регионе.

Министерству культуры Архангельской области:

разработать единый портал в интернете, предназначенный для размещения информации о мероприятиях, событиях в сфере культуры и туризма Архангельской области.

Министерству здравоохранения Архангельской области:

разместить на официальном сайте министерства здравоохранения Архангельской области и официальном сайте для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях информацию о результатах независимой оценки качества оказания услуг медицинскими организациями, в отношении которых проведена независимая оценка в 2021 году;

обратить внимание на организацию медицинскими организациями записи на прием к врачам-специалистам медицинских организаций различными

способами: с использованием интернета, через регистратуру-онлайн, систему «обратной связи», по телефону, при личном обращении;

при подготовке информации для отчета Губернатора Архангельской области прилагать результаты независимой оценки качества оказания услуг всеми медицинскими организациями, в отношении которых проведена независимая оценка в отчетном году;

совместно с руководителями медицинских организаций продолжить контроль за осуществлением диспансерного наблюдения, проведением лечебно-диагностических мероприятий участникам Великой Отечественной войны;

активнее привлекать руководство министерства здравоохранения Архангельской области, общественный совет по НОК к мероприятиям по проведению независимой оценки условий оказания услуг медицинскими организациями Архангельской области.

Министерству образования Архангельской области:

разместить на официальном сайте министерства образования Архангельской области и официальном сайте для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях информацию о результатах независимой оценки качества условий оказания услуг образовательными организациями, в отношении которых проведена независимая оценка в 2021 году;

содействовать размещению информации о результатах независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, в отношении которых проведена независимая оценка в 2021 году, на информационных стендах и сайтах образовательных организаций, а также информировать родителей о независимой оценке;

содействовать привлечению к участию в проведении независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность, общественные советы муниципальных образований Архангельской области.

Министерству труда, занятости и социального развития Архангельской области:

создать на базе министерства межведомственную комиссию (рабочую группу) по решению вопросов проведения независимой оценки качества условий предоставления услуг населению организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания, которые расположены на территории Архангельской области;

обратиться в Министерство труда и социальной защиты Российской Федерации с предложением о доработке Единого портала Государственных услуг Российской Федерации (синхронизации с сайтом «bus.gov.ru») в части возможного использования для выражения мнения потребителей услуг о качестве условий оказания услуг населению организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания;

оказывать содействие министерствам Архангельской области в проведении обучающих семинаров как для руководителей (представителей)

организаций, в отношении которых планируется проведение независимой оценки качества условий оказания услуг, так и для общественников.

6. Меры по совершенствованию деятельности организаций социальной сферы, принимаемые по результатам независимой оценки качества:

Исполнительными органами государственной власти проведена работа по формированию планов по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества (далее – планы):

в сфере культуры – распоряжением министерства от 4 марта 2022 года утвержден план мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения независимой оценки в 2021 году;

в сфере охраны здоровья – в адрес медицинских организаций, в отношении которых проведена независимая оценка качества в 2021 году, направлено письмо о результатах независимой оценки качества и необходимости разработки планов на 2022 год по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества в 2021 году;

в сфере образования – организациями, осуществляющими образовательную деятельность, участвовавшими в проведении независимой оценки в 2021 году, утверждены планы по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения независимой оценки, на 2022 год; министерством направлено письмо в адрес органов местного самоуправления муниципальных районов, муниципальных округов и городских округов Архангельской области (далее – ОМСУ), осуществляющих управление в сфере образования о проведении сравнительного анализа итогов независимой оценки за предыдущий трехлетний период (2018 – 2020 годы) и за 2021 год;

в сфере социального обслуживания – в адрес организаций социального обслуживания направлено письмо о результатах независимой оценки качества, рекомендации общественного совета по проведению независимой оценки качества, а также распоряжение министерства от 17 марта 2022 года № 134-р «Об утверждении планов по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг, организаций социального обслуживания, подведомственных министерству труда, занятости и социального развития Архангельской области на 2022 год».

Контрольные мероприятия за выполнением планов запланированы исполнительными органами государственной власти на 1 июля и 30 декабря 2022 года. Контроль за выполнением планов муниципальных организаций, осуществляющих образовательную деятельность, и муниципальных учреждений культуры осуществляется ОМСУ.

Исполнительными органами государственной власти и общественными советами проанализирована информация, представленная организациями социальной сферы о реализации планов мероприятий по устранению недостатков, по результатам проведения независимой оценки качества в 2020 году. Мероприятия, запланированные организациями социальной сферы на 2021 год, не требующие больших финансовых расходов, выполнены в полном объеме. Так, выполнены следующие мероприятия:

в сфере культуры – проведены мероприятия по обеспечению

информационной открытости учреждений культуры в интернете в соответствии с требованиями статьи 36.2. Закона Российской Федерации от 9 октября 1992 года № 3612-1 «Основы законодательства Российской Федерации о культуре» в части создания официальных сайтов организаций в сфере культуры, а также обеспечению полноты, актуальности, понятности и регулярному обновлению информации на информационных ресурсах организаций в сфере культуры; проведены серии тренингов, разъяснительных работ с работниками по вопросам соблюдения общих принципов профессиональной и служебной этики; обновлена мебель; проведена консультационная работа для организаций в сфере культуры в части подачи заявок на реконструкцию и капитальный ремонт зданий учреждений в рамках национального проекта «Культура», а также конкурса на предоставление субсидий в рамках федеральной программы «Культура малой Родины»;

в сфере охраны здоровья – проведены мероприятия по обеспечению полноты, актуальности, понятности и регулярному обновлению информации на официальных сайтах медицинских организаций; обеспечены дистанционные способы взаимодействия с пациентами с применением разделов «вопрос-ответ», «отзывы пациентов», «обратная связь»; организована запись на прием к врачам по телефону единого колл-центра организации, через портал Госуслуг, сайты и инфоматы медицинских организаций; организованы выездные формы работы на удаленных участках районов обслуживания медицинских организаций; в ГБУЗ Архангельской области «Архангельская городская клиническая больница № 6» организована транспортировка населения, проживающего на территории 29 лесозавода в центральное здание поликлиники № 3 для проведения вакцинации против новой коронавирусной инфекции COVID-19 и прохождения флюорографического обследования, проведение вакцинации населения против новой коронавирусной инфекции COVID-19 в торговом центре «Соломбала Молл»; проведен ремонт помещений и установка нового медицинского оборудования (флюорографа); компьютеризация подразделений медицинских организаций в рамках реализации целевой программы «Цифровой контур»; приобретены два автомобиля с оснащением для выездной патронажной службы паллиативной медицинской помощи на дому инвалидам и иным маломобильным группам населения; в ГБУЗ Архангельской области «Архангельская городская клиническая больница № 7» разрабатывается проект размещения для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации (надписей, знаков и пр.), а также проект «Навигация» в ходе ремонтных работ, запланированных в медицинской организации;

в сфере образования – образовательными организациями проведен мониторинг сайтов и стендов, ведется разработка разделов обратной связи, актуализированы документы, контактные данные; в летний период в организациях проведены текущие ремонтные работы, закуплены кулеры для питьевой воды, обновлена мебель; проведена работа по дублированию для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации, дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации

знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля (закуплены и установлены таблички, нанесена специальная графическая разметка в коридорах и на лестничных площадках), проработан вопрос о возможности обучения детей с ограниченными возможностями здоровья в дистанционном формате, проведены тренинги и обучение педагогов по вопросам работы с инвалидами, детьми с ограниченными возможностями здоровья; проводится работа по организации обучения детей-инвалидов и инвалидов; продолжается работа по обустройству пандусов и парковок для людей с ограниченными возможностями здоровья. Директорами организовано проведение собраний с трудовым коллективом, индивидуальные беседы с сотрудниками по развитию коммуникативных навыков, доброжелательного общения с обучающимися и их родителями (законными представителями);

в сфере социального обслуживания – с целью повышения качества условий оказания услуг населению и создания доступности услуг для инвалидов негосударственными организациями выполнены следующие мероприятия: индивидуальный предприниматель Клиндюк А.В. – созданы наиболее комфортные условия для получения услуг детям с инвалидностью и оказывает социальные услуги в новом помещении по адресу: г. Архангельск, ул. Выучейского, д. 16, корп. 1; индивидуальный предприниматель Черепанова Е.Г. – созданы наиболее комфортные условия для получения услуг детям с инвалидностью и оказывает социальные услуги в здании по новому адресу: г. Северодвинск, ул. Карла Маркса, д. 63 а; индивидуальный предприниматель Хотенова А.В. – расширена площадь оказания социальных услуг и созданы доступные условия для детей-инвалидов-колясочников по новому адресу: г. Архангельск, просп. Новгородский, д. 32, корп. С, 2 этаж (поручни, беспороговые зоны, специально оборудованные санитарно-гигиенические помещения для инвалидов и др.); ООО «Пансионат для пожилых людей и инвалидов «Забота» – созданы наиболее комфортные условия для проживания граждан, а именно в комнатах проживают не более двух человек, создана доступность услуг для маломобильных групп населения (адаптирован лифт для инвалидов-колясочников). Также негосударственные организации актуализировали информацию о деятельности на своих информационных стендах и на официальных сайтах.

В подпрограмме № 8 «Доступная среда» государственной программы Архангельской области «Социальная поддержка граждан в Архангельской области», утвержденной постановлением Правительства Архангельской области от 12 октября 2012 года № 464-пп (далее – подпрограмма «Доступная среда» государственной программы «Социальная поддержка граждан в Архангельской области»), объем финансовых средств, выделенных на создание доступности услуг для инвалидов из областного бюджета в 2021 году, составил 19 946,9 тыс. рублей, в том числе:

в сфере культуры – 5 454,4 тыс. рублей;

в сфере охраны здоровья – 4 894,0 тыс. рублей;

в сфере социального обслуживания – 9 598,5 тыс. рублей.

В сфере образования в рамках государственной программы Архангельской

области «Развитие образования и науки Архангельской области», утвержденной постановлением Правительства Архангельской области от 12 октября 2012 года № 463-пп, в 2021 году освоено 4 899,8 тыс. рублей (за счет областного бюджета).

Общий объем финансовых средств из областного и федерального бюджетов, выделенных на создание доступности услуг для инвалидов в 2021 году, составил 24 846,7 тыс. рублей (в 2020 году – 40 008,5 тыс. рублей).

В 2021 году с целью обеспечения беспрепятственного доступа инвалидов и других маломобильных групп населения к объектам социальной инфраструктуры дооборудован 21 объект, из них:

в сфере культуры – три объекта (приспособление входных групп, лестниц, пандусных съездов, путей движения внутри зданий, зон оказания услуг, санитарно-гигиенических помещений);

в сфере здравоохранения – пять объектов (приспособление входных групп, лестниц, пандусных съездов, путей движения внутри зданий, включая подъемно-транспортные устройства, в том числе лифты и лифтовое оборудование, подъемники, зон оказания услуг, санитарно-гигиенических помещений, прилегающих территорий, установка индукционных петель, установка световых и звуковых маячков);

в сфере образования – три объекта (приспособление входных групп, санитарно-гигиенических помещений, расширение дверных проемов, оборудование поручней, установка кнопки вызова для людей с инвалидностью);

в сфере социальной защиты – 10 объектов (приспособление входных групп, санитарно-гигиенических помещений, расширение дверных проемов, оборудование контрастными табличками для людей с нарушением зрения, дублирование информации шрифтом Брайля, оборудование поручней, приобретение сменных кресло-колясок, установка кнопки вызова для людей с инвалидностью).

Также в сфере образования пять объектов введены в эксплуатацию в 2021 году (данные объекты оборудованы с учетом требований законодательства в части доступности объектов для инвалидов и других групп населения с ограниченными возможностями передвижения).

Мероприятия, требующие дополнительных денежных средств на создание доступности услуг для инвалидов и иных маломобильных групп населения, запланированы на 2021 год. В 2022 году в рамках подпрограммы «Доступная среда» государственной программы «Социальная поддержка граждан в Архангельской области» запланировано финансирование из областного бюджета 7 911,1 тыс. рублей.

В сфере образования в рамках государственной программы Архангельской области «Развитие образования и науки Архангельской области», утвержденной постановлением Правительства Архангельской области от 12 октября 2012 года № 463-пп, на 2022 год предусмотрены средства областного бюджета, в том числе: пункт 1.6 подпрограммы № 2 – 3 799,8 тыс. рублей.

Общий объем финансовых средств из областного бюджета, выделенных на создание доступности услуг для инвалидов в 2022 году, составит 11 710,9 тыс. рублей.

Исполнительными органами государственной власти в перечень показателей качества и объема государственных услуг, установленных в государственном задании, показателей и критериев эффективности деятельности подведомственных государственных бюджетных и автономных учреждения Архангельской области в целях начисления премий за качественное руководство государственным учреждением Архангельской области включены результаты независимой оценки и выполнения плана по устранению недостатков, выявленных в ходе такой оценки.

Результаты независимой оценки качества условий и выполнение планов по устранению недостатков, выявленных в ходе такой оценки, учитываются при оценке эффективности деятельности ОМСУ. Кроме этого, результаты по независимой оценке качества отражаются в ежегодном докладе глав местных администраций городских округов и муниципальных районов Архангельской области.

Информация о принятых поощрительных мерах и дисциплинарных взысканиях в отношении руководителей государственных учреждений Архангельской области, подведомственных исполнительным органам государственной власти, представлена в таблице.

**Поощрительные меры и дисциплинарные взыскания
по результатам независимой оценки качества**

Наименование отрасли социальной сферы	Поощрительные меры	Дисциплинарные взыскания
1	2	3
Культура	При начислении премий за качественное руководство государственным учреждением применяется критерий – по результатам независимой оценки качества условий и выполнения плана по устранению недостатков, выявленных в ходе такой оценки. По результатам проведения независимой оценки качества планируется поощрить руководителей организаций в сфере культуры, занявших высшие строчки рейтинга, благодарностями министерства культуры Архангельской области	Не применялись
Охрана здоровья	При начислении премий за качественное руководство государственным учреждением	не применялись

1	2	3
	применяется критерий – по результатам независимой оценки качества условий и выполнения плана по устранению недостатков, выявленных в ходе такой оценки	
Образование	При начислении премий за качественное руководство государственным учреждением применяется критерий – по результатам независимой оценки качества условий и выполнения плана по устранению недостатков, выявленных в ходе такой оценки	не применялись
Социальное обслуживание	При начислении премий за качественное руководство государственным учреждением применяется критерий – по результатам независимой оценки качества условий и выполнения плана по устранению недостатков, выявленных в ходе такой оценки	не применялись

Поощрение руководителей организаций, набравших наибольшее количество баллов в 2021 году, в виде вручения благодарностей и дипломов за высокие результаты по итогам независимой оценки качества, состоялось на торжественных мероприятиях, приуроченных к профессиональным праздникам. Так, в июне 2021 года на торжественном мероприятии, приуроченном ко Дню социального работника, вручено благодарственное письмо обществу с ограниченной ответственностью «Пансионат для пожилых людей и инвалидов «Забота» за высокий рейтинг (89,1 балла) в ходе проведения независимой оценки качества условий оказания услуг в сфере социального обслуживания населения Архангельской области в 2020 году.

Оценка эффективности работы руководителей медицинских организаций проводится с учетом результатов независимой оценки качества и выполнения планов по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения независимой оценки качества.

Министерством образования Архангельской области направлено письмо в адрес ОМСУ о поощрении организаций, набравших наибольшее количество баллов при проведении независимой оценки, а также о том, чтобы в 2022 году взять на особый контроль ситуацию в организациях, набравших минимальное количество баллов

Министерством культуры Архангельской области 25 марта 2022 года

на торжественной церемонии, посвященной Дню работника культуры, вручены благодарственные письма руководителям государственных подведомственных учреждений, за высокие результаты в ходе проведения независимой оценки качества условий оказания услуг в сфере культуры в 2021 году.

7. Информационно-разъяснительная работа среди населения:

Сведения о мероприятиях по информированию граждан о возможности их участия в проведении независимой оценки качества:

в сфере культуры – информирование граждан о возможности принять участие в проведении независимой оценки качества осуществлялось на официальных интернет-сайтах организаций культуры, в социальных сетях, где им предлагалось принять участие в анкетировании; на официальном сайте министерства культуры Архангельской области «Культура 29», сайтах администраций муниципальных образований Архангельской области и официальных сайтах организаций культуры размещена информация о возможности оставить отзыв об учреждении культуры и результатах проведения независимой оценки на сайте bus.gov.ru, а также пошаговые инструкции, как это сделать; в учреждениях культуры ведется разъяснительная работа с гражданами при проведении внутренних мониторингов удовлетворенности качеством оказываемых услуг;

в сфере охраны здоровья – на первой странице официального сайта министерства здравоохранения Архангельской области, медицинских организаций поддерживается в актуальном состоянии раздел «Независимая оценка качества оказания услуг медицинскими организациями» (ссылка: <https://www.minzdrav29.ru/nok/>), а также баннер «bus.gov.ru»/«результаты независимой оценки качества оказания услуг организациями». Информация о проведении независимой оценки качества размещается в электронных средствах массовой информации и социальных сетях в интернете. Руководителями медицинских организаций размещена соответствующая информация на информационных стендах в общедоступных местах и на официальных сайтах медицинских организаций;

в сфере образования – в образовательных организациях проводятся родительские собрания (дошкольные образовательные организации, общеобразовательные организации, организации дополнительного образования детей), на которых разъясняются вопросы проведения независимой оценки, в том числе возможность принять участие в анкетировании (в том числе дистанционно); проводится информирование образовательными организациями родителей (законных представителей) о возможности оставлять отзывы о работе образовательной организации на сайте bus.gov.ru посредством размещения информации на платформе Дневник.ру (размещение информации в классных группах или индивидуальная рассылка информации);

в сфере социального обслуживания:

проведен обучающий семинар «О проведении независимой оценки качества условий предоставления социальных услуг в учреждениях социального обслуживания Архангельской области» для представителей

общественных советов и организаций социального обслуживания, включенных в 2021 году в независимую оценку (сентябрь, в дистанционном формате);

проведено шесть информационных круглых столов в городских округах Архангельской области «Новодвинск», «Северодвинск», муниципальных образованиях Архангельской области «Няндомский муниципальный район», «Онежский муниципальный район», «Устьянский муниципальный район», «Вельский муниципальный район»;

проведен обучающий онлайн-курс для негосударственных организаций, вошедших в реестр поставщиков социальных услуг в Архангельской области, в том числе по вопросам создания в организациях доступности услуг для инвалидов и маломобильных групп населения, проведения независимой оценки (март – апрель);

проведен обучающий онлайн-семинар по формированию доступности социальных объектов негосударственных поставщиков социальных услуг и возможности получателей социальных услуг выразить свое мнение о качестве условий оказания услуг (июнь);

принято участие в Форуме Общественной палаты Архангельской области «Консолидация» (декабрь);

направлены письма главам муниципальных районов и городских округов о возможности оставить отзыв об условиях и услугах, полученных в организациях социального обслуживания, на сайте bus.gov.ru в интернете (от 29 марта 2021 года №. 305/03-03/1435).

Вопросы независимой оценки качества регулярно рассматриваются на совещаниях с руководителями и специалистами ОМСУ, осуществляющих управление в сфере образования и культуры, руководителями организаций социальной сферы.

Сведения о популяризации сайта bus.gov.ru в интернете, на котором размещается информация о результатах независимой оценки, а также отзывы граждан о качестве услуг, предоставляемых организациями социальной сферы:

1) поддержание функционирования ссылки на сайт bus.gov.ru на официальных сайтах и страницах исполнительных органов государственной власти;

2) проведение ежемесячных мониторингов посещения гражданами сайта bus.gov.ru и их отзывов в целях принятия управленческих решений с учетом замечаний граждан;

3) рассылка информации в адрес глав муниципальных образований и городских округов Архангельской области, организаций социальной сферы о функционировании сайта bus.gov.ru и возможности получателей социальных услуг выразить свое мнение о качестве условий оказания услуг в форме онлайн анкетирования;

4) рассмотрение вопроса о популяризации сайта bus.gov.ru на совещаниях со специалистами органов местного самоуправления, руководителями организаций социальной сферы;

5) информирование граждан о сайте bus.gov.ru посредством социальной сети «ВКонтакте» (группы «Минтруд Архангельской области»,

«Образование Поморья», сайт dnevnik.ru, чаты в Viber, WhatsApp и иные мессенджеры, используемые в качестве связи), на родительских собраниях в образовательных организациях.

8. Информация о принятых управленческих решениях с целью совершенствования деятельности организаций социальной сферы включает следующие мероприятия:

- 1) проведение мониторинга сайтов организаций социальной сферы в интернете;
- 2) проведение контрольных мероприятий за размещением на информационных стендах информации в соответствии с федеральным законодательством;
- 3) проведение на сайтах организаций социальной сферы в интернете (или иным способом) опросов по улучшению комфортности в организациях социальной сферы;
- 4) проведение мероприятий по улучшению материально-технического и информационного обеспечения организаций социальной сферы (проведение текущих и косметических ремонтов, обновление мебели, создание условий для охраны и безопасности);
- 5) реализация мероприятий по созданию доступности для инвалидов и иных маломобильных групп населения организаций социальной сферы в рамках государственной программы Российской Федерации «Доступная среда» и подпрограммы «Доступная среда» государственной программы «Социальная поддержка граждан в Архангельской области»;
- 6) в целях модернизации инфраструктуры учреждений культуры участие в мероприятиях национального проекта «Культура».
- 7) проведение в образовательных организациях индивидуальной работы с обучающимися и их родителями (законными представителями), которые нуждаются в предоставлении специальных условий при организации обучения с целью повышения качества предоставляемых услуг;
- 8) повышение квалификации работников организаций социальной сферы, включая медицинских работников, педагогических работников, работников культуры, специалистов по социальной работе, специалистов служб психолого-педагогического и медико-социального сопровождения;
- 9) проведение в организациях социальной сферы бесед, тренингов с работниками, административно-управленческим и вспомогательным персоналом по развитию коммуникативных навыков, доброжелательного общения с получателями услуг и их родителями (законными представителями).

Губернатор
Архангельской области

 А.В. Цыбульский

«27» апреля 2022 г.

Приложение № 1
к обязательному публичному отчету
о результатах независимой оценки качества
условий оказания услуг организациями в сфере
культуры, охраны здоровья, образования,
социального обслуживания, которые
расположены на территории Архангельской
области, за 2021 год

**Состав общественных советов
по проведению независимой оценки качества оказания услуг организациями
социальной сферы при исполнительных органах государственной власти
Архангельской области**

Министерство труда, занятости и социального развития
Архангельской области

№ пп	Ф.И.О.	Наименование организации, должность
1	Шинкарева Елена Юрьевна, председатель общественного совета	председатель региональной общественной организации «Союз общественных объединений инвалидов Архангельской области»
2	Голубева Елена Юрьевна, заместитель председателя общественного совета	профессор кафедры социальной работы и социальной безопасности Федерального государственного автономного образовательного учреждения высшего образования «Северный (Арктический) федеральный университет имени М.В. Ломоносова», член геронтологического общества РАН
3	Андреев Александр Николаевич	председатель Архангельской областной общественной организации ветеранов (пенсионеров) войны, труда, Вооруженных сил и правоохранительных органов
4	Гузенко Оксана Антоновна	президент Архангельской региональной общественной организации по содействию лицам с ментальными особенностями здоровья «Мост»
5	Нельзиков Евгений Викторович	председатель региональной общественной организации инвалидов «Доступный мир»
6	Романова Светлана Юрьевна	заместитель председателя Архангельской местной (городской) общественной организации ветеранов (пенсионеров) войны, труда Вооруженных сил и правоохранительных органов
7	Старков Владимир Сергеевич	председатель местной общественной организации «Архангельская межрайонная организация Всероссийского общества инвалидов»

Министерство здравоохранения Архангельской области

№ пп	Ф.И.О.	Наименование организации, должность
1.	Андреев Александр Николаевич, председатель общественного совета	председатель Архангельской областной общественной организации ветеранов (пенсионеров) войны, труда, Вооруженных сил и правоохранительных органов
2.	Нельзикова Надежда Валерьевна, заместитель председателя общественного совета	председатель Архангельской областной организации Всероссийского общества слепых
3.	Варзумов Филипп Владимирович	сопредседатель Регионального штаба Общероссийского Народного Фронта в Архангельской области
4.	Ватага Светлана Григорьевна	заместитель председателя Архангельского регионального отделения Общероссийской общественной организации инвалидов «Всероссийское общество глухих»
5.	Клюсова Наталья Яковлевна	руководитель Архангельского отделения Всероссийского общества онкогематологии «Содействие»

Министерство культуры Архангельской области

№ пп	Фамилия, имя, отчество	Общественная организация
1.	Нельзикова Надежда Валерьевна, председатель общественного совета	председатель Архангельской областной организации Всероссийского общества слепых
2.	Калинчук Татьяна Ивановна, заместитель председателя общественного совета	менеджер конкурсных программ региональной благотворительной организации «Архангельский центр социальных технологий «Гарант»
3.	Нестеренко Юрий Юрьевич	член Общественной палаты Архангельской области
	Палкин Клим Борисович	член Общественной палаты Архангельской области
4.	Чухин Григорий Владимирович	председатель «Автономная некоммерческая организация улучшения качества жизни и развития доступной среды для людей с ограниченными возможностями здоровья «Про-Движение»
5.	Юркина Светлана Владимировна	директор муниципального бюджетного образовательного учреждения «Брин-Наволоцкая

		средняя школа»
6.	Шестаков Валерий Павлович	член Общественной палаты Архангельской области

Министерство образования Архангельской области

№ пп	Фамилия, имя, отчество	Общественная организация
1.	Виткова Ольга Константиновна, председатель общественного совета	председатель Всероссийской общественной организации содействия развитию профессиональной сферы дошкольного образования «Воспитатели России»
2.	Кулиманова Татьяна Ильинична, заместитель председателя общественного совета	пенсионер, заместитель председателя региональной общественной организации «Совет женщин Архангельской области»
3.	Мокроусова Ольга Николаевна	председатель Архангельской областной организации «Всероссийское общество инвалидов»
4.	Палкин Клим Борисович	член Общественной палаты Архангельской области
5.	Перепелкина Татьяна Евгеньевна	председатель автономной некоммерческой организации «Центр поддержки семьи “Азбука души”»
6.	Романова Светлана Юрьевна	пенсионер, заместитель председателя Архангельского городского Совета ветеранов войны, труда, Вооруженных сил и правоохранительных органов

Приложение № 2

к обязательному публичному отчету о результатах независимой оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания, которые расположены на территории Архангельской области, за 2021 год

Сведения об организациях, осуществляющих сбор и обобщение информации о качестве условий оказания услуг организациями социальной сферы

наименование отрасли социальной сферы	наименование оператора	номер государственного контракта (государственных контрактов) на проведение оператором работ, оказание услуг по сбору и обобщению информации о качестве условий оказания услуг организациями социальной сферы по отраслям социальной сферы (при наличии)	объем финансовых средств, выделенных на работу оператора, по отраслям социальной сферы
Культура	Общество с ограниченной ответственностью «Форис-Медиа»	Договор от 26 мая 2021 г. № 34 на оказание услуг по сбору и обобщению информации о качестве условий оказания услуг организациями культуры, расположенными на территории Архангельской области, в рамках проведения независимой оценки качества условий оказания услуг организациями культуры	100 000 (Сто тысяч) рублей
Охрана здоровья	Региональная общественная организация Центр социальных измерений «ФОКУС»	Государственный контракт от 30 июня 2021 г. № 02-04-05/124-ЕП по сбору информации о качестве условий оказания услуг медицинскими организациями Архангельской области путем проведения анкетирования населения; проведения оценки соответствия информации о деятельности медицинских организаций, размещенной на общедоступных информационных ресурсах (сайтах, стендах), информации, необходимой для проведения независимой оценки качества,	243 000 (Двести сорок три тысячи) рублей

		и оценки в медицинской организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими	
	Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования «Северный государственный медицинский университет» Министерства здравоохранения Российской Федерации	Государственный контракт от 30 июня 2021 г. № 02-04-05/125-ЕП по сбору информации о качестве условий оказания услуг медицинскими организациями Архангельской области путем проведения анкетирования населения; проведения оценки соответствия информации о деятельности медицинских организаций, размещенной на общедоступных информационных ресурсах (сайтах, стендах), информации, необходимой для проведения независимой оценки качества, и оценки в медицинской организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими	250 000 (Двести пятьдесят тысяч) рублей
Образование	Общество с ограниченной ответственностью «АС-ХОЛДИНГ» г. Москва	Государственный контракт от 22 сентября 2021 г. № 0124200000621005104 на оказание услуг по сбору и обобщению информации о качестве условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность, на территории Архангельской области в 2021 году	390 000 (Триста девяносто тысяч) рублей
Социальное обслуживание	Общество с ограниченной ответственностью «АС-ХОЛДИНГ» г. Москва	Государственный контракт от 31 августа 2021 г. № 0124200000621004892 на оказание услуг по проведению аналитического исследования, мониторинга и разработки в области общественных и гуманитарных наук	45 000 (Сорок пять тысяч) рублей

Приложение № 3

к обязательному публичному отчету о результатах независимой оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания, которые расположены на территории Архангельской области, за 2021 год

Информация об организациях социальной сферы,
подлежащих независимой оценке качества

наименование отрасли социальной сферы	2021 год			план на 2022	план на 2023	значение показателя «Результаты независимой оценки качества оказания услуг организациями социальной сфер», предусмотренного перечнем показателей для оценки эффективности деятельности органов исполнительной власти субъектов Российской Федерации, утвержденным Указом Президента Российской Федерации от 14 ноября 2017 года № 548 «Об оценке эффективности деятельности органов исполнительной власти субъектов Российской Федерации»
	количество организаций, подлежащих независимой оценке качества	количество организаций, охваченных независимой оценкой качества в отчетном периоде	удельный вес от общего числа организаций социальной сферы, подлежащих независимой оценке качества			
Культура	132	15	11,4%	50	67	100%
Охрана здоровья	109	33	30%	38	38	100%
Образование	617	197	32%	201	219	100%
Социальное обслуживание	70	23	33%	28	19	100%

Приложение № 4
к обязательному публичному отчету
о результатах независимой оценки качества
условий оказания услуг организациями
в сфере культуры, охраны здоровья,
образования, социального обслуживания,
которые расположены на территории
Архангельской области, за 2021 год

**Результаты независимой оценки качества условий оказания услуг
организациями социальной сферы (по отраслям социальной сферы)**

наименование отрасли социальной сферы	основные результаты независимой оценки качества, представленные общественным советам	численность респондентов, участвовавших в анкетировании, социологических опросах	основные недостатки, выявленные в ходе проведения независимой оценки качества	предложения общественного совета по улучшению деятельности организаций социальной сферы
Культура	При максимальной оценке по показателям в 100 баллов итоговую оценку получили: от 50 до 70 баллов – нет организаций; от 70 до 90 баллов – восемь организаций; более 90 баллов – семь организаций	8 445	Отсутствует информация о результатах независимой оценки качества условий оказания услуг за прошлые годы. Оборудование территории, прилегающей к организации, и ее помещений с учетом доступности для инвалидов не соответствует требованиям. Отсутствуют стоянки или выделенные места для автотранспортных средств инвалидов. В организациях не созданы условия доступности, озвояющие инвалидам получать услуги наравне с другими. Отсутствуют услуги специалистов по сопровождению инвалидов, сурдопереводчика	1) Учитывая опыт реализации услуг в условиях профилактики коронавирусной инфекции, в том числе в дистанционном режиме, предлагать услуги нового технического уровня, имеющих маркетинговую привлекательность; 2) продолжить информирование населения о культурных мероприятиях в средствах массовой информации и информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» через официальные сайты и социальные сети учреждений; 3) своевременно обновлять информацию на официальных сайтах учреждений, установить систематический контроль за соблюдением показателей, характеризующих доступность и полноту информации об организации и порядке предоставления услуг, комфортности условий, созданных для потребителей услуг; 4) предпринять меры по повышению доступности услуг оцениваемых организаций для лиц с ограниченными возможностями здоровья по всем критериям доступности

Охрана здоровья	При максимальной оценке по показателям в 100 баллов итоговую оценку получили: от 50 до 70 баллов – шесть организаций, от 70 до 90 баллов – 27 организаций, более 90 баллов – нет организаций	1379	<p>1) Размещение не в полном объеме и несвоевременное обновление информации необходимой для проведения независимой оценки качества оказания услуг медицинскими организациями на официальных сайтах медицинских организаций в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», особенно негосударственных форм собственности.</p> <p>2) Недостатки по обеспечению доступности услуг для инвалидов</p>	<p>Медицинским организациям всех форм собственности обеспечить:</p> <p>1) проведение информационно-разъяснительной работы среди граждан о возможности их участия в проведении независимой оценки качества;</p> <p>2) размещение и своевременное обновление на официальном сайте в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» информации необходимой для проведения независимой оценки качества в соответствии с приказом Министерства здравоохранения Российской Федерации от 30 декабря 2014 г. № 956н, в том числе территориальной программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи в Архангельской области;</p> <p>3) наличие и функционирование на официальном сайте медицинской организации дистанционных способов взаимодействия с получателями услуг:</p> <ul style="list-style-type: none"> - электронных сервисов (форма для подачи электронного обращения/раздел «Часто задаваемые вопросы»); - технической возможности выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее); <p>4) удобство навигации по сайту медицинской организации, наглядность и понятность представления информации, простоту ее восприятия;</p> <p>5) оказание медицинской помощи в плановой форме (запись на прием к врачам, диагностические и лабораторные исследования, госпитализацию) в соответствии со сроками ожидания, утвержденными программой государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи</p>
Образование	При максимальной оценке по показателям в 100 баллов итоговую оценку получили: менее 70 баллов – нет организаций; от 70 до 90 баллов – 80 организаций; более 90 баллов – 117 организаций	42 070	В образовательных организациях в основном отсутствуют: выделенные стоянки для автотранспортных средств инвалидов, адаптированные лифты, поручни, расширенные дверные проемы, сменные кресла-коляски, подъемные платформы, специально оборудованные	<p>1) Оборудовать парковки для транспортных средств инвалидов, приобрести сменные кресла-каталки, оборудовать санитарно-гигиенические помещения для инвалидов, установить в зданиях образовательных организаций адаптированные лифты и специальные поручни, расширить дверные проемы (с учетом особенностей здания образовательной организации и при наличии такой возможности);</p> <p>2) заключить договоры с тифлосурдо-переводчиками,</p>

			<p>санитарно-гигиенические помещения. Также отсутствуют условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими (дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации, дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля, возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика), помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях организации и на прилегающей территории</p>	<p>обеспечить дублирование звуковой и зрительной информации для инвалидов (звуковые сигналы, бегущие строки, таблички со шрифтом Брайля, визуальное оформление входных групп для слабовидящих); 3) провести индивидуальную работу с обучающимися и их родителями (законными представителями), которые нуждаются в предоставлении специальных условий при организации обучения с целью повышения качества предоставляемых услуг; 4) обеспечить своевременное обновление данных на сайтах и стендах образовательных организаций; 5) обеспечить полноту и достоверность сведений, размещенных на сайтах образовательных организаций; 6) обеспечить наличие на сайте образовательной организации возможности внесения предложений, направленных на улучшение работы организации; 7) оборудовать места отдыха сотрудников и обучающихся соответствующей мебелью, обеспечить зоны отдыха водой (установка кулера); 8) сформировать планы по улучшению качества условий осуществления образовательной деятельности на 2022 – 2024 годы на основе результатов независимой оценки за 2021 год</p>
Социальное обслуживание	<p>При максимальной оценке по показателям в 100 баллов итоговую оценку получили: менее 70 баллов – нет организаций; от 80 до 90 баллов – одна организация, от 90 до 95 баллов – шесть организаций, от 95 до 100 баллов – 16 организаций</p>	4 720	<p>Наибольшее число замечаний в ходе проведения независимой оценки качества выявлено по вопросам обеспечения доступности услуг для инвалидов (отсутствуют: выделенные стоянки для автотранспортных средств инвалидов, адаптированные лифты, поручни, расширенные дверные проемы, подъемные платформы, специально оборудованные санитарно-гигиенические помещения; специалисты,</p>	<p>1) Размещать на информационных стендах основную информацию крупным шрифтом, остальную – размещать в открытом доступе в папках; 2) оборудовать помещения организаций и прилегающую к ней территорию специальным оборудованием, позволяющим получать инвалидам и иным маломобильным группам населения услуги наравне с другими гражданами; 3) актуализировать планы по созданию доступности зданий, в которых организации оказывают услуги населению; 4) создать доступность визуальной информации об организациях социального обслуживания на информационных картах в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»; 5) актуализировать совместно с государственным</p>

			<p>обученные по сопровождению инвалидов, дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля).</p> <p>Присутствуют замечания по размещению информации о деятельности организаций социальной сферы и услугах на официальных сайтах указанных организаций в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», на информационных стендах организаций социальной сферы (не в полном объеме, несвоевременное обновление).</p>	<p>автономным учреждением Архангельской области «Социальный консультативный центр» на информационном ресурсе «Жить вместе» информацию о доступности организации;</p> <p>б) разработать планы по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг, организаций социального обслуживания.</p>
--	--	--	---	---



АРХАНГЕЛЬСКОЕ ОБЛАСТНОЕ СОБРАНИЕ ДЕПУТАТОВ
седьмого созыва

АППАРАТ

ПРАВОВОЕ УПРАВЛЕНИЕ

В.И. Ленина пл., 1, г. Архангельск, 163000, тел.: (8182) 21-56-95, факс: (8182) 20-03-43, e-mail: duma@aosd.ru, <http://www.aosd.ru>

от _____ № _____
на № пп7/559 от 28.04.2022

Заключение

на проект постановления Архангельского областного Собрания депутатов пп7/559 «Об обязательном публичном отчете о результатах независимой оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания, которые расположены на территории Архангельской области и учредителем которых является Архангельская область, и принимаемых мерах по совершенствованию деятельности указанных организаций за 2021 год»

Правовое управление аппарата Архангельского областного Собрания депутатов, осуществив правовую экспертизу проекта постановления Архангельского областного Собрания депутатов пп7/559 «Об обязательном публичном отчете о результатах независимой оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания, которые расположены на территории Архангельской области и учредителем которых является Архангельская область, и принимаемых мерах по совершенствованию деятельности указанных организаций за 2021 год» (далее – Проект), внесенного Губернатором Архангельской области Цыбульским А.В., полагает необходимым сообщить следующее.

Настоящий Проект внесен в законодательный орган Архангельской области соответствующим субъектом права законодательной инициативы, в порядке статьи 29 Устава Архангельской области, статьи 14.1 областного закона от 20 мая 2009 года № 19-3-ОЗ «О Правительстве Архангельской области и иных исполнительных органах государственной власти Архангельской области».

Представленные сопроводительные документы к Проекту отвечают формальным требованиям, предусмотренным статьей 11.2 регламента Архангельского областного Собрания депутатов.

Архангельское областное
Собрание депутатов
29 "04" 2022
Вх. № 01-024 607

В соответствии с пунктом 3 статьи 14.1 областного закона от 20 мая 2009 года № 19-3-ОЗ «О Правительстве Архангельской области и иных исполнительных органах государственной власти Архангельской области» Губернатор Архангельской области не позднее 30 апреля года, следующего за отчетным, представляет в Архангельское областное Собрание депутатов обязательный публичный отчет о результатах независимой оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания, которые расположены на территории Архангельской области и учредителем которых является Архангельская область, и принимаемых мерах по совершенствованию деятельности указанных организаций (далее также – публичный отчет) по форме обязательного публичного отчета высшего должностного лица субъекта Российской Федерации (руководителя органа исполнительной власти субъекта Российской Федерации) о результатах независимой оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания, представляемого в законодательный (представительный) орган государственной власти субъекта Российской Федерации, утвержденной Правительством Российской Федерации.

Форма обязательного публичного отчета высшего должностного лица субъекта Российской Федерации (руководителя высшего исполнительного органа государственной власти субъекта Российской Федерации) о результатах независимой оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания, представляемого в законодательный (представительный) орган государственной власти субъекта Российской Федерации, утверждена постановлением Правительства Российской Федерации от 17 апреля 2018 года № 457.

Согласно пунктам 3.1 – 5 статьи 14.1 областного закона от 20 мая 2009 года № 19-3-ОЗ «О Правительстве Архангельской области и иных исполнительных органах государственной власти Архангельской области» Губернатор Архангельской области вправе поручить представлять в Архангельском областном Собрании депутатов внесенный им публичный отчет своему официальному представителю по публичному отчету.

Публичный отчет рассматривается на сессии Архангельского областного Собрания депутатов с участием представителей Общественной палаты Архангельской области и общественных советов по независимой оценке качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания, которые расположены на территории Архангельской области.

По результатам рассмотрения публичного отчета Архангельским областным Собранием депутатов принимается решение в форме постановления Архангельского областного Собрания депутатов, содержащее рекомендации Губернатору Архангельской области по улучшению организации работы организаций в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального

обслуживания, которые расположены на территории Архангельской области и учредителем которых является Архангельская область.

Принятие Проекта находится в пределах полномочий Архангельского областного Собрания депутатов.

На основании изложенного правовое управление аппарата Архангельского областного Собрания депутатов полагает возможным рассмотрение Проекта.

Начальник



И.В. Худякова



АРХАНГЕЛЬСКОЕ ОБЛАСТНОЕ СОБРАНИЕ ДЕПУТАТОВ
седьмого созыва

АППАРАТ

ПРАВОВОЕ УПРАВЛЕНИЕ

В.И. Ленина пл., 1, г. Архангельск, 163000, тел.: (8182) 21-56-95, факс: (8182) 20-03-43, e-mail: duma@aosd.ru, <http://www.aosd.ru>

от 29.04.2022 № _____
на № пп7/559 от 28.04.2022

Редакционное заключение
на проект постановления № пп7/559 «Об обязательном публичном отчете
о результатах независимой оценки качества условий оказания услуг
организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования,
социального обслуживания, которые расположены на территории
Архангельской области и учредителем которых является Архангельская
область, и принимаемых мерах по совершенствованию деятельности
указанных организаций за 2021 год»

Отдел лингвистической экспертизы правового управления аппарата Архангельского областного Собрания депутатов на основании пункта 2 статьи 11.5 регламента Архангельского областного Собрания депутатов (постановление от 21 июня 2005 года № 182) осуществил редакционную экспертизу проекта постановления № пп7/559 «Об обязательном публичном отчете о результатах независимой оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания, которые расположены на территории Архангельской области и учредителем которых является Архангельская область, и принимаемых мерах по совершенствованию деятельности указанных организаций за 2021 год» и сообщает, что замечаний к представленному проекту нет.

Начальник отдела
лингвистической экспертизы

И.В. Киршина

(8182) 21 54 84

Архангельское областное
Собрание депутатов
29 04 2022
№ 01-021 600